

Algemene voorwaarden Design View

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Design View te Utrecht, Kamer van Koophandel 12048814 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Design View alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Offerte en aanvaarding

1.1. Design View stelt een offerte op waarin Design View aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Design View aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2. In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en programmeren van websites, online diensten, software, layouts, vormgeving ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de grafische ontwikkeling hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

1.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Design View kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Design View daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

1.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Design View.

- 1) De offerte dient door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerd te worden door deze te ondertekenen en per post te retourneren.
- 2) Opdrachtgever dient op nader te melden wijze een elektronische handtekening te plaatsen voor akkoord.
- 3) Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.
- 4) De offerte dient door Opdrachtgever te worden ondertekend en schriftelijk of per e-mail te worden geretourneerd.

1.5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Design View werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Design View verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

1.6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Design View zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

1.7. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Design View het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Design View is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

2. Uitvoering van de Diensten

2.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Design View uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Design View aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Design View worden verstrekt.

2.3. Opdrachtgever zal Design View toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Design View redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere

gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

2.4. Design View garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Design View het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Design View is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

2.5. Design View is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6. Design View heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Design View niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

2.7. Design View zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

3. Zoekmachine-optimalisatie

3.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.

3.2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgever's website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Design View kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

3.3. Opdrachtgever machtigt Design View hierbij om in Opdrachtgever's naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Design View hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

4. Reclame

4.1. Indien onderhoud van reclamecampagnes onderdeel van de Dienst is (zoals de Google AdWords-dienst), zal Design View zich inspannen om de afgesproken reclamecampagnes te beheren bij de afgesproken zoekmachine(s). Dit omvat mede het koppelen van de gewenste zoektermen aan relevante pagina's op de website van Opdrachtgever, het verwijderen van slecht presterende onderdelen en het regelmatig rapporteren van de resultaten van de reclamecampagnes aan Opdrachtgever.

4.2. De kosten van de reclamecampagne(s) worden door zoekmachine(s) aan Design View gefactureerd. Design View factureert dit vervolgens door aan Opdrachtgever.

5. Drukwerk

5.1. In geval van te drukken werken dient de evaluatie plaats te vinden op basis van het digitaal aangeleverde ontwerp dan wel de eventuele zet-, druk-, of andere proef zoals aangeleverd door Design View. Afkeuren van de uiteindelijke gedrukte werken is alleen toegestaan indien het grove afwijkingen van de proeven betreft die bij een normaal drukproces niet voor mogen komen.

5.2. Afwijkingen als gevolg van kleurinstellingen van beeldschermen kunnen nimmer leiden tot afkeuring van het geleverde werk.

6. Hosting

6.1. Indien de Dienst strekt tot de het hosten van een Werk zal Design View zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.

6.2. Indien Design View geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Design View niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

6.3. Design View behoudt zich het recht voor de hosting tijdelijk op te schorten bij niet tijdige betaling, conform artikel 16.12 van deze voorwaarden.

7. Dataverkeer

7.1. Per maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Klant met betrekking tot dataverkeer. Design View kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.

- 7.2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand, volgend contract of andere klant, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3. Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan Design View achteraf het meergebruik zonder waarschuwing in rekening brengen, volgens de tarieven uit de Overeenkomst of bij het ontbreken daarvan de gebruikelijke tarieven van Design View. De prijs voor achteraf afgerekend dataverkeer is € 2.50 per gigabyte. Bij overschrijding van het vooraf ingekochte dataverkeer wordt het verschil tussen het werkelijk veroorzaakte dataverkeer en het vooraf ingekochte dataverkeer afgerond naar boven naar de eerste hele gigabyte.
- 7.4. Tegenover Zakelijke-Klanten is Design View niet aansprakelijk voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet is overschreden.
- 7.5. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij (D)DOSaanval), is Design View gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar Zakelijke-Klant, tenzij Zakelijke-Klant een specifieke anti-(D)DOS Dienst bij Design View heeft afgenomen.
- 7.6. Indien er uit de aard van de Dienst niet wordt gesproken over dataverkeer en/of bandbreedte geldt een "fair use policy". Aan de hand van de afgenomen eenheden en aantallen zal in dat geval een reële hoeveelheid dataverkeer of bandbreedte vastgesteld worden die Klant in het kader van de Dienst per maand mag gebruiken.

8. Domeinnaam

- 8.1. Indien de Dienst strekt tot het registreren van een domeinnaam zal kan Design View zich inspannen om deze aan te vragen bij de uitgevende instantie zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).
- 8.2. Opdrachtgever dient bij registratie de algemene voorwaarden van deze instantie te aanvaarden en stipt na te leven.
- 8.3. Uitsluitend na bevestiging van de uitgevende instantie dat domeinregistratie geslaagd is, is de Dienst geleverd. Een factuur voor kosten van registratie is geen bewijs van levering.

9. Ontwikkelen van Werken

- 9.1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. Design View geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij in de offerte anders is vermeld.
- 9.3. Design View is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 9.4. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Design View levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Design View. Opdrachtgever vrijwaart Design View van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- 9.5. Design View heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
- 9.6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Design View zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievooraarden.
- 9.7. Opdrachtgever vrijwaart Design View voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Design View.
- 9.8. Design View zal de bronbestanden (zoals, PSD, EPS, AI, behalve Adobe XD bestanden) van geleverde Werken alleen aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Behalve HTML/CSS of PHP-code aan eigen ontwikkelde Werken, ook indien er maatwerk aan verricht is.
- 9.9. Design View zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Design View Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Design View Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Design View is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode

vervolgopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Design View gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

10. Oplevering en aanvaarding

10.1. Design View zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

10.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

10.3. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald.

Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

10.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Design View zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Design View doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

10.5. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Design View een redelijk aantal revisierondes volgen.

10.6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Design View gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Design View kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

10.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Design View het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

11. Rechten van intellectuele eigendom

11.1. Design View gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door Design View zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij Design View liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden.

11.2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Design View Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.

11.3. Opdrachtgever is alleen gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt als dat expliciet overeengekomen is.

11.4. De door Design View ontwikkelde Werken blijven eigendom van Design View. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.

11.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

11.6. Het is Design View toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen.

Indien Design View door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

11.7. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,00 per inbreukmakende handeling betalen aan Design View. Dit doet niets af aan het recht van Design View om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

11.8. Opdrachtgever heeft een onbeperkt gebruiksrecht op het CMS, doorverkoop van het CMS is echter uitdrukkelijk uitgesloten. Het gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd.

12. Installatie en onderhoud van Werken

12.1. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.

Opdrachtgever vrijwaart Design View voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Design View.

12.2. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal Design View zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Design View is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.

12.3. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Design View heeft gemeld en wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. Design View kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. Design View kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

13. Prijzen en betaling

13.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever. De factuur dient jaarlijks vooraf voldaan te worden. Opdrachtgever dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden te voldoen.

13.2. Indien Opdrachtgever onderhoud als Dienst heeft afgenomen geschiedt facturatie op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren door Design View. De factuur dient jaarlijks / maandelijks / per maand vooraf voldaan te worden.

13.3. Indien Opdrachtgever domeinregistratie of webhosting als Dienst heeft afgenomen geschiedt facturatie op basis van de daadwerkelijk afgesproken prijs. De factuur dient jaarlijks / maandelijks / per maand vooraf voldaan te worden.

13.4. Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen. Opdrachtgever dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden te voldoen.

13.5. Facturatie geschiedt op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren door Design View.

13.6. Indien Opdrachtgever een vastgesteld aantal uren afneemt dient het volledige bedrag voor aanvang van de werkzaamheden vooraf voldaan te worden.

13.7. Design View zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur, zowel elektronisch als per post, sturen naar Opdrachtgever.

13.8. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

13.9. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Design View te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Design View de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Design View blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

13.10. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

13.11. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

13.12. Eens per kalenderjaar is Design View gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. Design View zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

13.13. Alle prijzen die door Design View worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

13.14. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Design View. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

13.15. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Design View volledig bewijs op.

13.16. Indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichting, is Design View gerechtigd om de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, waaronder begrepen het tijdelijk blokkeren van toegang tot hosting, e-maildiensten of de website. Opschorting vindt niet eerder plaats dan nadat Opdrachtgever een schriftelijke herinnering heeft ontvangen en een redelijke termijn van ten minste zeven (7) dagen is geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Design View is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit een dergelijke opschorting.

14. Wijzigingen aan de Diensten

14.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

14.2. Indien Design View meer werk moet verrichten dan Design View had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Design View gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

14.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Design View tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

15. Geheimhouding

15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

15.2. Design View mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

15.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

16. Aansprakelijkheid

16.1. Design View is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

16.2. Iedere aansprakelijkheid van Design View voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

16.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schadebrengende feit zich voordeed, met een maximum van € 2.500,- (exclusief btw). Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Design View.

16.4. De aansprakelijkheid van Design View wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Design View direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Design View ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Design View in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Design View.

16.5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Design View door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Design View kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

17. Duur en opzegging

17.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

17.2. Opdrachtgever kan een dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen Design View geldend uurtarief.

17.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud, webhosting of domeinregistratie) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 (één) maand. Voor SSL-certificaten geldt een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Voor Microsoft 365 licenties en Proofpoint licenties geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

17.4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Design View gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Design View is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

17.5. Opzeggingen met een (resterende) contractuele waarde van meer dan €500 (vijfhonderd euro) exclusief BTW dienen schriftelijk per post en ondertekend door de contractant te worden ingediend.

Opzeggingen van dergelijke waarde die per e-mail of via het contactformulier worden gedaan, worden niet in behandeling genomen. Opzeggingen onder deze drempel mogen schriftelijk of per e-mail worden ingediend mits afkomstig van het bij Design View bekende e-mailadres van Opdrachtgever.

17.6. Voor Microsoft 365-licenties geldt dat deze standaard worden geleverd met een looptijd van 12 (twaalf) maanden ("Commitment Term 1-Year"). Opzegging van deze licenties dient uiterlijk 3 (drie) maanden voor aanvang van de zogeheten "7 day cancellation window" schriftelijk te zijn ontvangen door Design View.

Indien geen tijdige en geldige opzegging is ontvangen, wordt de licentie stilzwijgend verlengd met eenzelfde looptijd en onder gelijke voorwaarden. Het eenzijdig wijzigen van de abonnementsvorm naar een maandlicentie ("Commitment Term Monthly") binnen de Microsoft 365-omgeving – ook binnen de 7 day cancellation window – heeft geen invloed op de contractuele verplichtingen jegens Design View en wordt niet beschouwd als geldige opzegging. De klant blijft in dat geval gebonden aan de verlengde jaarverplichting.

17.7. Tenzij voorafgaand aan de activering schriftelijk anders overeengekomen, worden Microsoft 365-licenties uitsluitend op jaarbasis geleverd. Alleen indien dit expliciet vóór activering van de licentie is overeengekomen, kan een maandlicentie worden aangeboden. Design View stuurt geen automatische herinneringen aan het naderende einde van de looptijd van Microsoft 365-licenties of andere diensten met vaste termijnen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om op eigen initiatief tijdig en correct op te zeggen.

17.8. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van een Pax8 Self Supported-account waarin een annuleer- of opzegmogelijkheid ("Cancel"-knop) beschikbaar is, geldt dat deze handeling uitsluitend rechtsgeldig is indien de opzegging – mits deze een contractuele waarde van meer dan €500 (vijfhonderd euro) exclusief BTW betreft – óók schriftelijk per post en ondertekend door de contractant is ingediend conform artikel 17.5.

Het gebruik van de annuleeroptie binnen het Pax8-portaal zonder aanvullende schriftelijke bevestiging door de contractant wordt derhalve niet beschouwd als een rechtsgeldige opzegging.

17.9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om door middel van het opsplitsen van meerdere opzeggingen onder de drempel van €500 (vijfhonderd euro) exclusief BTW, of door vergelijkbare handelingen, de verplichting tot schriftelijke opzegging zoals genoemd in artikel 17.5 te omzeilen.

Het opzettelijk en doelbewust misbruiken van de Pax8-annuleerfunctie of het op andere wijze strategisch ontwijken van de vereisten uit artikel 17.5 – bijvoorbeeld door het gefaseerd opzeggen van afzonderlijke licenties of contracten – wordt beschouwd als contractuele ontwijking en als ernstige tekortkoming.

17.10. In dat geval verbeurt Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van tien (10) maal de contractuele jaarwaarde van de betreffende licentie of dienst, onverminderd het recht van Design View om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.

Design View behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen de levering van diensten per direct op te schorten of te beëindigen.

18. Geldigheid van opzeggingen en communicatievormen

18.1. Opzeggingen of wijzigingen met een contractuele waarde van meer dan €500 (vijfhonderd euro) exclusief BTW dienen schriftelijk per post of via ondertekend PDF-document te worden ingediend en ondertekend te zijn door de contractant of een bevoegd vertegenwoordiger van Opdrachtgever.

18.2. Opzeggingen van deze omvang die per e-mail, telefonisch, via contactformulier of via het klantportaal worden gedaan, worden niet als rechtsgeldig beschouwd en niet in behandeling genomen.

18.3. Voor opzeggingen met een waarde lager dan €500 exclusief BTW volstaat schriftelijke opzegging per e-mail, mits verzonden vanaf het bij Design View bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Ook in dat geval behoudt Design View zich het recht voor om aanvullende verificatie te verlangen.

18.4. Deze regeling is bedoeld om de risico's van e-mailfraude, spoofing, phishing, misbruik en fraude met behulp van kunstmatige intelligentie (AI) te beperken. Opdrachtgever erkent dat e-mail- en digitale communicatie vatbaar zijn voor manipulatie, deepfake-identificatie, of geautomatiseerde vervalsing van berichten, en dat voor belangrijke contractwijzigingen aanvullende waarborgen gerechtvaardigd zijn.

18.5 Design View is niet verplicht te reageren op opzeggingen of wijzigingsverzoeken die niet voldoen aan de gestelde vormvereisten, waaronder opzeggingen per e-mail met een contractuele waarde van meer dan €500 (vijfhonderd euro) exclusief BTW zoals bedoeld in artikel 17.5.

Het uitblijven van een reactie op een dergelijke ongeldige opzegging kan in geen geval worden opgevat als een aanvaarding, bevestiging of stilzwijgende beëindiging van de overeenkomst.

19. Wijzigingen in overeenkomst

19.1 Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

19.2 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Design View echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

19.3 Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Design View overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Design View zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Design View bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

19.4 Design View mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

19.5 Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

19.6 Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

20. Microsoft 365-licenties: looptijd, opzegging en wijziging abonnementsvorm

20.1. De Microsoft 365-licenties die door Design View worden geleverd, worden standaard afgenomen met een contractuele looptijd van twaalf (12) maanden ("Commitment Term 1-Year"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen vóór activering van de licentie.

20.2. Enkel indien dit uitdrukkelijk voorafgaand aan de activering schriftelijk is overeengekomen, kan een Microsoft 365-licentie op maandbasis ("Commitment Term Monthly") worden afgenomen. Zonder dergelijk schriftelijk akkoord geldt automatisch een Commitment Term 1-Year.

20.3. Opdrachtgever kan binnen het Microsoft-platform de licentie technisch omzetten naar een maandabonnement gedurende de door Microsoft geboden "7 day cancellation window" aan het einde van de looptijd. Een dergelijke omzetting heeft echter geen invloed op de contractuele verplichtingen jegens Design View.

20.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient opzegging van een Microsoft 365-jaarlicentie minimaal drie (3) maanden vóór aanvang van de "7 day cancellation window" schriftelijk te worden ingediend bij Design View. Bij het uitblijven van een tijdige en geldige opzegging wordt de licentie automatisch verlengd met een nieuwe Commitment Term 1-Year onder dezelfde voorwaarden.

20.5. Het eenzijdig wijzigen van de abonnementsvorm naar een maandlicentie – al dan niet binnen de 7 day cancellation window – leidt niet tot beëindiging van de overeenkomst met Design View en wordt uitdrukkelijk niet beschouwd als een geldige opzegging.

20.6. Opdrachtgever blijft in alle gevallen gebonden aan de overeengekomen jaarverplichting en kan geen rechten ontlenen aan wijzigingen die zelfstandig binnen het Microsoft 365-platform zijn doorgevoerd.

20.7. Design View stuurt géén automatische herinnering aan het naderende einde van de looptijd van de Microsoft 365-licentie. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om tijdig en correct op te zeggen binnen de gestelde termijn.

20.8. Deze bepaling is erop gericht misbruik, ontwijking of omzeiling van de contractuele verplichtingen te voorkomen. Eventuele pogingen hiertoe laten de rechtsgeldigheid van de jaarverplichting onverlet.

21. Slotbepalingen

21.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Design View gevestigd is.

21.2 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

21.3 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

21.4. De door Design View ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

21.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Design View steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

22. Ontbinding van de Overeenkomst

22.1. In geval van ontbinding van de Overeenkomst zijn de volgende bepalingen van toepassing:

a) Voldoening van openstaande facturen:

De verhuiscode wordt uitsluitend verstrekt nadat alle openstaande facturen door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

b) Werkzaamheden met betrekking tot contractbeëindiging:

Indien Opdrachtgever ondersteuning verzoekt voor werkzaamheden die verband houden met de beëindiging van de Overeenkomst, zal Design View voorafgaand aan de uitvoering een indicatie van de benodigde werktijd communiceren. Deze werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever en op basis van de geldende tarieven.

c) Overstap naar een derde partij:

Indien voor een overstap naar een andere dienstverlener aanvullende werkzaamheden vereist zijn, zal Design View de benodigde werktijd vooraf communiceren. De verhuiscode wordt in dergelijke gevallen pas verstrekt nadat de betreffende werkzaamheden door Opdrachtgever volledig zijn betaald.

22.2. Bovenstaande bepalingen doen geen afbreuk aan andere rechten van Design View met betrekking tot ontbinding, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden of de wet.

22.3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

Voor opzeggingen of wijzigingen met een contractuele waarde van meer dan €500 (vijfhonderd euro) exclusief BTW gelden echter de aanvullende schriftelijkheidseisen zoals bepaald in artikel 17.5, ongeacht deze verruimde uitleg van het begrip 'schriftelijk'.

BIJLAGE 1:

VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

Versie 1.0

Datum 10 mei 2018

Indien Design View bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Design View vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Opdrachtgever de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Design View verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Gelet op de aard van de Diensten, zal Design View onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Design View worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Opdrachtgever dit vooraf aan Design View te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. Design View heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Design View neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Opdrachtgever vrijwaart Design View van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacyweten regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Design View worden uitgevoerd binnen een (semi)geautomatiseerde omgeving.
2. Design View is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Design View zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Design View niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Zakelijke-Opdrachtgever vrijwaart Design View voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Opdrachtgever.

Artikel 4. Verplichtingen van partijen

1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen, zal Design View zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Design View vanuit diens rol.
2. Design View zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacyweten regelgeving.

3. Design View zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffect-beoordeling (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door Design View redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

4. De verplichtingen van Design View die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Design View, waaronder werknemers.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Design View verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Design View daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wetten en regelgeving.

2. Design View zal Opdrachtgever op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

1. Opdrachtgever geeft Design View hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. Design View zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.

2. Indien Design View het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Design View de Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Design View. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

3. Indien Opdrachtgever binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Design View om een nieuwe derden in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Design View, dan is Design View gerechtigd om de betreffende nieuwe derde in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe derde ingeschakeld wordt.

Artikel 7. Beveiliging

1. Design View zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). Het hostingbedrijf werkt conform de beveiligingsstandaard ISO 27001 en heeft daarnaast de op de Website vermelde maatregelen genomen.

2. Opdrachtgever beslist zelf welke persoonsgegevens door Design View verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan Design View ter beschikking voor verwerking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Opdrachtgever vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 8. Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Design View zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur, te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Design View spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.

2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

3. Opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wetten/of regelgeving dit vereist zal Design View meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):

- 1) wat de (vermeende) oorzaak is;

- 2) wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- 3) wat de (voorgestelde) oplossing is;
- 4) contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- 5) wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
- 6) wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 9. Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Design View, zal Design View het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever. Design View mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. Design View zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Design View voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Design View hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die Design View van Opdrachtgever ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Design View zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- 1) voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
- 2) indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- 3) indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
- 4) indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 11. Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht een audit uit te voeren of laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Bijlage en alles wat daar direct verband mee houdt.
2. De audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Design View aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Design View aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage.
3. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
4. Design View zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.
5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
6. Alle kosten van de audit, ook de door Design View gemaakte kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12. Einde van de Overeenkomst

1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Design View de van Opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.

BIJLAGE 2:

MICROSOFT LICENTIEVOORWAARDEN

Versie 1.0

Datum 10 mei 2018

Indien Opdrachtgever Microsoft producten afneemt bij Design View zijn, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden, de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Definities

Naast de definities in de Algemene Voorwaarden van Design View, zijn de (met hoofdletters geschreven) termen gelijk aan de volgende definities:

- 1) Producten: door Microsoft ontwikkelde producten, waaronder maar niet beperkt tot software, media, geprinte materialen en elektronische documentatie.
- 2) Software: de Microsoft software dat is geïnstalleerd op een Apparaat, waarmee Opdrachtgever de mogelijkheid verkrijgt om de Software te gebruiken.

Artikel 2. Gebruik van de Producten

1. Design View zal zich inspannen om ondersteuning voor de Producten te leveren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd om ondersteuning ten aanzien van de Producten te vragen aan Microsoft.
2. Opdrachtgever verkrijgt het recht door Design View verstrekte informatiedragers, Producten en bijbehorende licenties te gebruiken. Opdrachtgever zal van Design View verkregen informatiedragers, Producten en bijbehorende licenties niet voor andere doeleinden gebruiken dan bedoeld in de Overeenkomst.

3. Ten aanzien van de Producten is het Opdrachtgever niet toegestaan om:

- 1) aanduidingen van Design View en/of haar licentiegevers (waaronder Microsoft) als rechthebbende op de Producten of delen daarvan te verwijderen, aan te passen of onleesbaar te maken;
- 2) de broncode van de Software te reverse engineeren, te decompileren of te demonteren, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
- 3) wijzigingen in de Producten aan te brengen, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
- 4) de Producten te kopiëren, zonder voorafgaande toestemming van Design View;
- 5) de Producten onder te verhuren, over te dragen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, behalve indien dit gebruik het doel van en in overeenstemming met de Overeenkomst is;
- 6) de Software te gebruiken voor Toepassingen met een Verhoogd Risico.

4. Design View heeft het recht om de naam en adresgegevens van Opdrachtgever ter beschikking te stellen aan Microsoft indien Microsoft daar om heeft gevraagd. Design View is niet gehouden om Opdrachtgever van een dergelijke afgifte op de hoogte te stellen.

5. Opdrachtgever zal iedere persoon die toegang heeft of verkrijgt tot de Software van Microsoft op de hoogte stellen van het feit dat deze Software door Microsoft in gebruik wordt gegeven en dat deze Software enkel in overeenstemming met deze Overeenkomst mag worden gebruikt.

6. Indien de Software lokaal wordt geïnstalleerd zal Opdrachtgever, in het geval van beëindiging van deze Overeenkomst op welke wijze dan ook van Design View verkregen informatiedragers, Producten en de bijbehorende licenties binnen veertien (14) Werkdagen retourneren aan Design View. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht alle kopieën op van de Software van haar apparatuur onomkeerbaar te verwijderen.

7. Design View heeft het recht een inspectie uit te voeren op de apparatuur van Opdrachtgever ten behoeve van het controleren van de naleving van de verplichtingen uit dit artikel.

8. In aanvulling op het vorige lid geldt dat Microsoft tevens het recht heeft de inspectie uit te voeren conform de bepalingen uit Artikel 4 (Audit).

9. In het geval van niet-nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever, is

Opdrachtgever direct aansprakelijk tegenover Microsoft.

10. Microsoft en andere licentiegevers (waaronder Design View uitdrukkelijk niet verstaan) van de Software zijn in geen geval aansprakelijk voor de onjuiste werking van de Software en/of de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

11. De Producten zijn afkomstig uit de Verenigde Staten (U.S.) en zijn onderhevig aan U.S. Export Regulations. Opdrachtgever zal zich te allen tijde conformeren aan de U.S. Export Administration Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S. Zie voor meer informatie:

<http://www.microsoft.com/exporting/>.

Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom

1. De rechten van Intellectuele Eigendom ten aanzien van de Producten komen toe aan Microsoft. De Producten mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Microsoft, behalve in de gevallen waarin dat middels een licentie of wettelijk is toegestaan.

2. Het enkele bezit, de toegang tot en/of het gebruik van de Producten draagt in geen geval rechten van Intellectuele Eigendom met betrekking tot de Producten over aan Opdrachtgever.

Artikel 4. Audit

1. Design View heeft het recht om op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een onderzoek in te stellen naar de vraag of Opdrachtgever voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen.

2. Op verzoek van Design View zal Opdrachtgever toegang verlenen aan Design View of een door Design View aangestelde derde tot de administratie van Opdrachtgever en tot alle locaties en overige informatie die van belang is om vast te kunnen stellen of Opdrachtgever zich houdt aan de verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Design View zal in dit kader geen derde aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan auditonderzoeken.

3. Indien er overeenstemming is tussen Opdrachtgever en Design View over een tekortkoming (afwijking) zoals geconstateerd in het audit-onderzoek, zal Opdrachtgever deze tekortkoming onmiddellijk wegnemen of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming wegnemen binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming.

Artikel 5. Overige bepalingen

1. In afwijking van hetgeen in de Algemene Voorwaarden van Design View is bepaald, zullen geschillen met betrekking tot artikel 2 lid 11 (Gebruik van de Producten) onder toepassing van de U.S. Export Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S., worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.